

SOLUTIONS  
FOR

# LAUNDERETTES

SOLUZIONI PER LE LAVANDERIE SELF SERVICE

4 / 2018 EN - IT



**MARK**

# Leader in self service for more 25 years



*MARK automatic cash machines, money changers, cashless payment systems and other products are the hallmark of prestigious self-service commercial activities.*

*Founded in 1993, MARK is a solid reference point in the electronic payment industry. Specialised in solutions for Launderettes, vending machines and car washes, our company also works successfully in other settings including campgrounds, marinas, gyms. In all fields, we transform our vast and profound knowledge of self service into competitive advantage for our customers.*

### **Innovative, reliable products, and more**

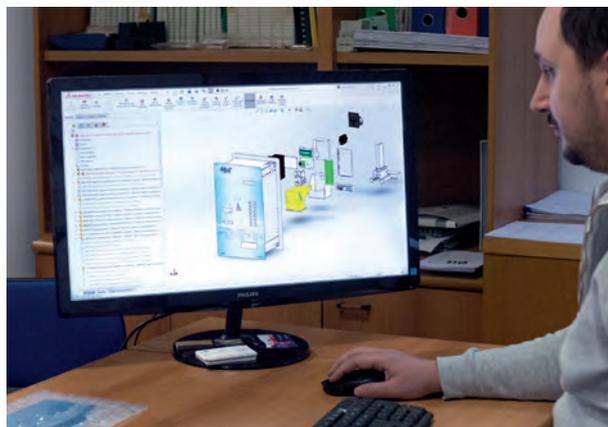
*We are constantly engaged in research and development of improvements and innovative integrated solutions. We dedicate important shares of our investments to these areas.*



*The goal is to make our customers' businesses easier, more secure and productive. But for us, supplying excellent products is only a first step. To this we add value in the form of genuine partnership: informing, guiding and supporting our customers in making the best possible choices.*

### **Research and development**

*Discovering new solutions is our great passion. The MARK Research Centre, the origin and engine behind all company activities, captures and capitalises on the opportunities offered by technological progress. In this way MARK leads the sector in new practical developments and renewal processes.*



*In this endless adventure, we view our partnerships with customers, suppliers and trade associations as important, valuable sources of useful information and suggestions.*

### **Strictly Italian**

*We are proud to design and manufacture our products entirely in Italy.*

*Our entire design and production chain is founded on a culture of advanced and sound technology, obsessive attention to detail, passion for excellence, and typical Italian know-how.*

*Our technicians and sales people compose an experienced, motivated and customer-oriented team that works within a Quality System compliant with UNI EN ISO 9001 standards.*

*Approximately 60% of MARK production is exported, mainly towards the European market, where our brand serves as an ambassador for all authentic Made in Italy products.*

# Da 25 anni protagonisti nel self service



Le casse automatiche, i cambiamonete, i sistemi di pagamento cashless e gli altri prodotti MARK sono un segno distintivo delle lavanderie self service più prestigiose. Fondata nel 1993, MARK è un solido punto di riferimento nel settore del pagamento elettronico. Specializzata in soluzioni per la lavanderia automatica, nel vending e nel car-wash, la nostra azienda opera con successo anche in altre attività come campeggi, porti turistici, palestre, ecc. Una conoscenza vasta e profonda del self service che sappiamo trasformare in vantaggi competitivi.

## **Prodotti innovativi e affidabili, ma non solo**

Siamo costantemente impegnati nella ricerca del miglioramento continuo e nello sviluppo di soluzioni innovative integrate, attività cui dedichiamo una parte importante dei nostri investimenti. L'obiettivo è rendere più facile, sicuro e produttivo il business dei nostri Clienti. Fornire ottimi prodotti, quindi, per noi è solo un buon inizio. Il valore aggiunto che vogliamo proporre è un'autentica partnership per informare, orientare e supportare i nostri interlocutori verso le scelte più opportune.

## **Ricerca & Sviluppo**

Scoprire strade nuove è la nostra grande passione. Il Centro Ricerche MARK, origine e motore di tutte le attività aziendali, sa

cogliere e concretizzare le opportunità offerte dal progresso tecnologico e spesso lo anticipa, assumendo la guida dei processi di rinnovamento. In quest'avventura senza fine, la collaborazione con i Clienti, i Fornitori e le Associazioni di categoria è un'importante risorsa, fonte di utili informazioni e di preziosi suggerimenti.

## **Rigorosamente italiani**

Siamo orgogliosi di progettare e realizzare i nostri prodotti interamente in Italia. La cultura tecnologica, la cura maniacale dei dettagli, la passione e il tipico "saper fare" italiano ispirano il nostro design e tutta la filiera produttiva. I nostri tecnici e gli addetti alle attività commerciali formano un team esperto, motivato e orientato al cliente, che applica il Sistema di Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001. Circa il 60 % della produzione MARK è riservata all'export, prevalentemente verso il mercato europeo, dove il nostro marchio è ambasciatore dell'autentico "Made in Italy".



# Let Sherlock take care of it

*How to solve the daily problems of your self-service launderette without the need to get in your car and run to the store? It's never been so simple!*

*From a common smartphone, MARK's IoT platform, named SHERLOCK, connects via*

*internet to the centralised cash machine, washing machines and dryers in an intelligent technological eco-system that allows you to easily manage your entire business from a distance, with unprecedented levels of security in this type of application.*

## Ci pensa Sherlock

Risolvere i piccoli problemi quotidiani della tua lavanderia self service senza la necessità di prendere l'auto e correre in negozio? Mai stato così semplice!

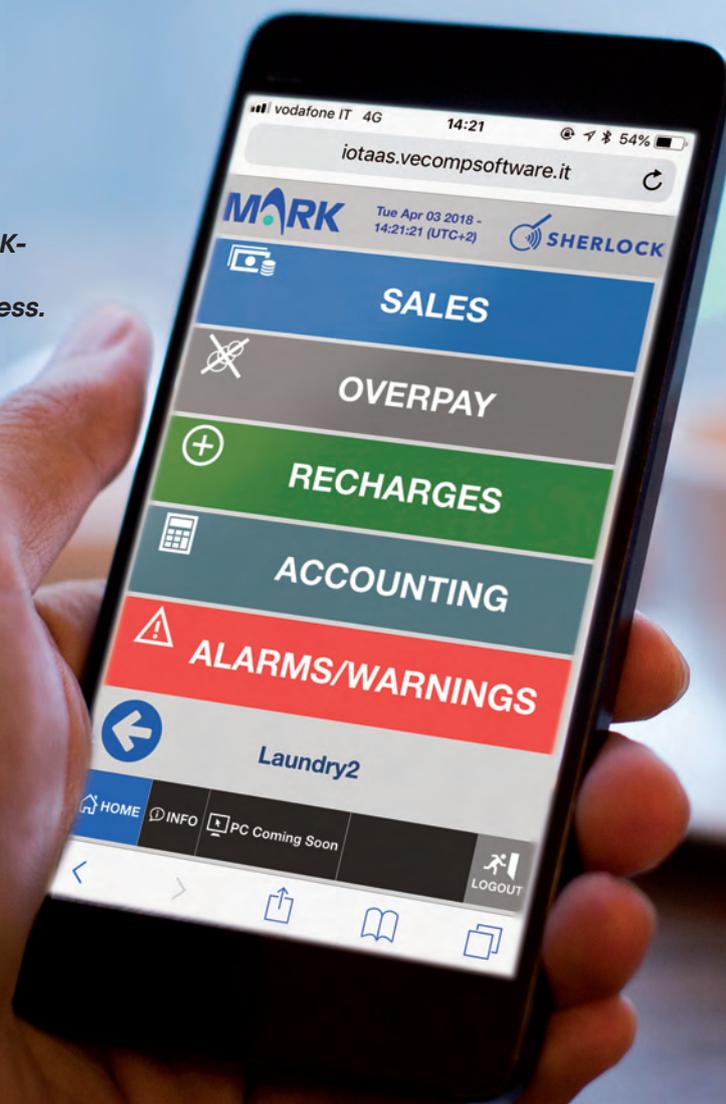
Da un comune smartphone, SHERLOCK, la piattaforma lot di MARK connette via

internet la cassa centralizzata, le lavatrici e gli essiccatori in un eco-sistema tecnologico intelligente che ti permette di gestire la tua attività a distanza, con estrema facilità e, al tempo stesso, con un livello di sicurezza mai visto finora in questo tipo di applicazioni.



**All new MARK products are SHERLOCK-ready, as are most of those already on-site and operational in your business.**

**I prodotti MARK, anche la maggior parte di quelli già distribuiti e funzionanti, sono già predisposti per l'implementazione di SHERLOCK.**





*Alerts and alarms are sent immediately to your smartphone.*

Gli avvisi e gli allarmi arrivano immediatamente sul tuo smartphone.

*By simply pressing a button you can reload or dispense a key or card. You can also distribute a selectable amount of change or activate a washing machine or dryer.*

Solo schiacciando un pulsante, puoi ricaricare o erogare una chiave oppure una card; puoi erogare un importo selezionabile di resto, o semplicemente attivare una lavatrice o un essiccatore.



*View the current cash parameters and, if necessary, reboot.*

Visualizzi i parametri attuali di cassa e, se necessario, puoi effettuare un riavvio.



*Browse all technical, accounting and administrative data for individual machines or for the entire shop. Perform research, analysis and statistics on all data, for optimisation of prices, discounts and other marketing initiatives.*

Consulti online tutti i dati tecnici, contabili e amministrativi delle singole macchine o dell'intero impianto. Su tutti i dati puoi compiere ricerche, analisi e statistiche in modo da gestire in maniera ottimale i prezzi di vendita, la scontistica e le altre iniziative di marketing.



*No detail is too small: SHERLOCK keeps track of all operations carried out by the cash machine and all transactions carried out with by key or card, even registering the serial numbers.*

Nulla sfugge: SHERLOCK tiene traccia di qualsiasi operazione effettuata dalla cassa e di tutte le operazioni effettuate con chiave o card, registrandone anche il numero di matricola.





Available with credit card reader  
Disponibile con lettore carta di credito



Available for key or card  
Disponibile con chiave o card

# Built-in cashbox Cashbox da incasso

Two smart systems which let inserted money to be recycled giving change



MULTICOIN



MULTINOTE

Due sistemi intelligenti che consentono di utilizzare il denaro introdotto per erogare il resto

# VEGA

## Centralised 12-selection cashbox

Complete with change and electronic key or card dispensers, banknote reader and stacker, electronic key or card reader, 5-language user display, touch-sensitive, vandal-proof keypad. Language selection, change request and receipt-printing buttons.

### AVAILABLE OPTIONS

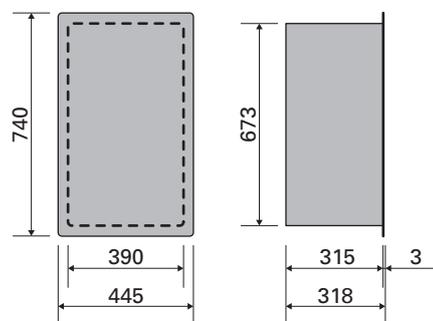
- **MultiCoin:** inserted coins can be recycled giving rest.
- **MultiNote:** inserted banknotes can be recycled giving change.
- **Electronic key/card**
- **Credit Card**
- **Key/card dispenser**
- **Printer**
- **Mail server**
- **Sherlock**

## Cassa centralizzata a 12 selezioni

Dispone di erogatori di monete per il resto e chiave elettronica o card, lettore banconote con impilatore, lettore chiave elettronica o card, messaggi utente in 5 lingue, tastiera di selezione capacitiva, antivandalo. Pulsanti funzione dedicati per cambio lingua, richiesta resto, richiesta scontrino.

### OPZIONI DISPONIBILI

- **MultiCoin:** le monete inserite possono essere riciclate come resto.
- **MultiNote:** le banconote inserite possono essere riciclate come resto.
- **Chiave/card elettronica**
- **Carta di credito**
- **Erogatore chiave/card**
- **Stampante**
- **Server mail**
- **Sherlock**



Alimentazione Power Supply	220 Volt AC	Peso (circa) Weight (about)	kg 30
-------------------------------	-------------	--------------------------------	-------



Available with credit card reader  
Disponibile con lettore carta di credito



Available for key or card  
Disponibile con chiave o card

# Built-in cashbox Cashbox da incasso

Two smart systems which let inserted money to be recycled giving change



MULTICOIN



MULTINOTE

Due sistemi intelligenti che consentono di utilizzare il denaro introdotto per erogare il resto

# L300

## Centralised cashbox with 24/32 selections

Complete with change and electronic key or card dispensers, banknote reader and stacker, electronic key or card reader, 5-language user display, touch-sensitive, vandal-proof keypad. Language selection, change request and receipt-printing buttons.

### AVAILABLE OPTIONS

- **MultiCoin:** inserted coins can be recycled giving rest.
- **MultiNote:** inserted banknotes can be recycled giving change.
- **Electronic key/card**
- **Credit Card**
- **Key/card dispenser**
- **Printer**
- **Mail server**
- **Sherlock**

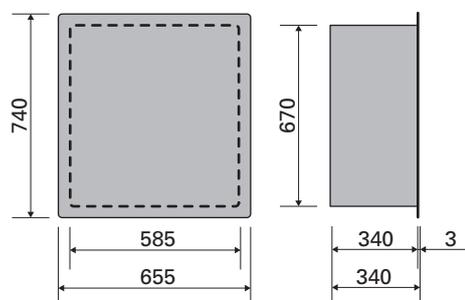


## Cassa centralizzata a 24/32 selezioni

Dispone di erogatori di monete per il resto e chiave elettronica o card, lettore banconote con impilatore, lettore chiave elettronica o card, messaggi utente in 5 lingue, tastiera di selezione capacitiva, antivandalo. Pulsanti funzione dedicati per cambio lingua, richiesta resto, richiesta scontrino.

### OPZIONI DISPONIBILI

- **MultiCoin:** le monete inserite possono essere riciclate come resto.
- **MultiNote:** le banconote inserite possono essere riciclate come resto.
- **Chiave/card elettronica**
- **Carta di credito**
- **Erogatore chiave/card**
- **Stampante**
- **Server mail**
- **Sherlock**



Alimentazione Power Supply	220 Volt AC	Peso (circa) Weight (about)	kg 45
-------------------------------	-------------	--------------------------------	-------



Available for key  
or card  
Disponibile con  
chiave o card



Available with credit  
card reader  
Disponibile con lettore  
carta di credito

# Front opening Cashbox Cashbox apertura frontale

# W300

## Front-opening centralised cashbox 12/24 selections

Complete with change and electronic key or card dispensers, banknote reader and stacker, electronic key or card reader, 5-language user display, touch-sensitive, vandal-proof keypad. Language selection, change request and receipt-printing buttons.

### AVAILABLE OPTIONS

- **MultiCoin:** inserted coins can be recycled giving rest.
- **Electronic key/card**
- **Credit Card**
- **Key/card dispenser**
- **Printer**
- **Mail server**
- **Sherlock**

## Cassa centralizzata a 12/24 selezioni

Dispone di erogatori di monete per il resto, chiave elettronica o card, lettore banconote con impilatore, lettore chiave elettronica o card, messaggi utente in 5 lingue, tastiera di selezione capacitiva, antivandalo. Pulsanti funzione dedicati per cambio lingua, richiesta resto, richiesta scontrino.

### OPZIONI DISPONIBILI

- **MultiCoin:** le monete inserite possono essere riciclate come resto.
- **Chiave/card elettronica**
- **Carta di credito**
- **Erogatore chiave/card**
- **Stampante**
- **Server mail**
- **Sherlock**

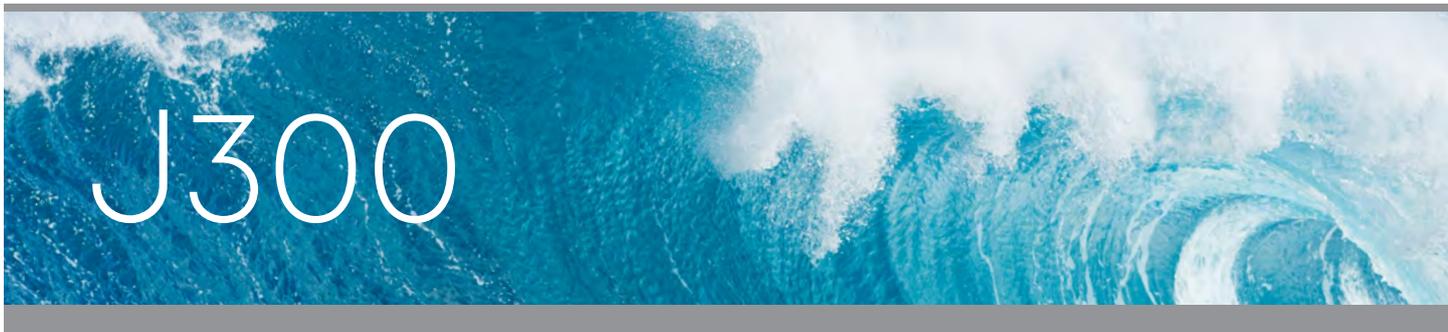


Supporti per serie W  
Bases for series W

Larghezza - Altezza - Profondità Width - Height - Depth	cm 39x90x24
Peso (circa) Weight (about)	kg 22



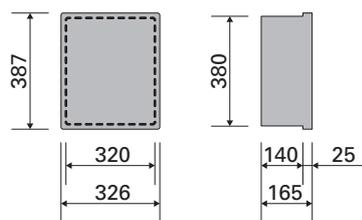
Alimentazione Power Supply	220 Volt AC	Peso (circa) Weight (about)	kg 35
-------------------------------	-------------	--------------------------------	-------



# J300



Available for key or card  
Disponibile con chiave o card



Alimentazione Power Supply	15/24 VOLT AC DC SELV 220 VOLT AC	Peso (circa) Weight (about)	kg 9,5
-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------

## Front-opening centralised cashbox with 2/8 selections

Unit made from stainless steel, front-opening with triple locking system. Fitted with large-digit LCD or DOT Matrix display, touch-sensitive, vandal-proof display (4-program version), electronic coin selector, UniKey or card and banknote readers (optionals).

## Cassa centralizzata a 2/8 selezioni

Mobile in acciaio INOX con apertura frontale e chiusura a 3 punti. Dotato di display LCD caratteri grandi o DOT Matrix, tastiera capacitiva antivandalo (versione 4 programmi) selettore monete elettronico, chiave elettronica UniKey o card e lettore banconote (optionals).



## — No wires, no problem —

*The new MARK Bluetooth interface completely eliminates all needs for any cables to connect the washing machines and dryers to the centralised cash machine: no more hours lost wiring or rewiring the store! This is a perfect solution for new stores and exceptionally convenient for updating existing ones in just minutes. Installing a laundrette is now easier, cleaner and faster than ever before!*

## — Niente fili, niente problemi —

La nuovissima interfaccia Bluetooth MARK manda finalmente in soffitta i cavi finora necessari a collegare le lavatrici e gli essiccatori con la cassa centralizzata. Non più ore perse per cablare il negozio. Una soluzione perfetta per i nuovi negozi, eccezionale per aggiornare in pochi minuti quelli già esistenti. Ora il set-up della lavanderia è più facile, pulito... e veloce come mai prima d'ora!

## — The difference is in the details —

*MARK supports customers to the level of the smallest detail, making their businesses easier and safer. Included in our offer we have a wide range of custom-designed frames and plates to facilitate installation of cash machines, serving as interfaces capable of connecting the central machine with any device currently on the market. Even the connection cables are made to MARK's specifications, structured in manner that ensures effective, durable operation.*

## — La differenza è nei dettagli —

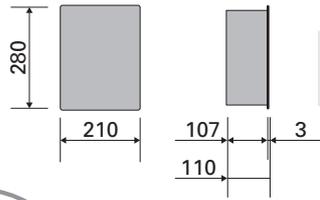
MARK vuole supportare i propri clienti fin nel più piccolo dettaglio e rendere sempre più facile e sicura la loro attività. Ad esempio, ha progettato e realizzato un'ampia gamma telai e piastre per aiutarti nell'installazione delle casse, interfacce capaci di collegare alla cassa qualsiasi apparecchio esistente sul mercato. Perfino i cavi di collegamento realizzati su specifiche MARK, sono strutturati in modo da garantire la massima efficienza e durata nel tempo.





XS300

Available for key or card  
Disponibile con chiave o card



Alimentazione Power Supply	15/24 Volt DC	Peso (circa) Weight (about)	kg 2,5
-------------------------------	---------------	--------------------------------	--------

## XS300

### Starter with 1 selection

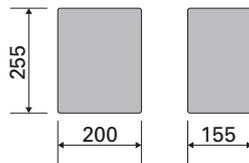
Built-in starter, with electronic coin/token acceptor, electronic Key or card, LED numeric display and vandal-proof push button for device activation. Same performance as the MF2 system.

### Starter a 1 selezione

Starter da incasso, con selettore elettronico di moneta/gettone, chiave elettronica o card, display numerico a led e pulsante antivandalo per attivazione servizi. Prestazioni come MF2.



XS300 BOX



Alimentazione Power Supply	230 Volt DC	Peso (circa) Weight (about)	kg 3
-------------------------------	-------------	--------------------------------	------

## MF3

Single-price parallel multi-function cashless system. Use keys/cards with MIFARE technology. Manages five operating modes including: single sale, multi-sale, timed sale and proportional sale. Equipped with a display that shows credit and time. Programmable directly via PC. Power supply 12-24 Volt AC-DC. Also available in version with MDB communication protocol.

Sistema cashless multifunzione parallelo mono-prezzo. Utilizza chiavi/card con tecnologia MIFARE. Gestisce cinque modalità di funzionamento fra cui: vendita singola, multi-vendita, vendita a tempo e proporzionale.

Dotato di display permette la visualizzazione del credito e del tempo. Programmabile direttamente tramite PC. Alimentazione 12/24 Volt AC-DC. Disponibile anche in versione con protocollo di comunicazione MDB.





Available for key or card  
Disponibile con chiave o card

## — J100 —

### **CashBox J100 Key recharger**

*This extremely compact unit allows UniKeys or card to be topped up using coins or notes. Unit made from steel plate with triple locking system. Wall mounted. 220V ac power supply. Dimensions: Height 385 - Width 325 - Depth 190 mm.*

### **Ricarica chiave UniKey**

Di dimensioni estremamente compatte, permette la ricarica della chiave UniKey o card con monete e banconote. Mobile in lamiera d'acciaio, chiusura di sicurezza a 3 punti fissaggio a muro. Alimentazione 220V ac. Dimensioni: Altezza 385 - Larghezza 325 - Profondità 190 mm.

## — Pax S80 S90 —



*Board terminal to charge and discharge the Mifare key or card by MARK.*

*Equipped with push button and printer, allows to charge and discharge any amount on the keys/cards. You can print a receipt of the operation carried out and produce a detailed printing of all the operations performed. The S80 version is powered with 220V current.*

*Also available the S90 version, portable and battery powered.*

Terminale da tavolo per la ricarica e lo scarico di chiavi/card Mifare MARK.

Dotato di pulsantiera e stampante, permette la ricarica e lo scarico di qualsiasi importo dalle chiavi/card. È possibile stampare una ricevuta dell'operazione effettuata e produrre una stampa dettagliata di tutte le operazioni svolte. La versione S80 è alimentata a corrente 220V. È disponibile anche la versione S90, portatile a batteria.

## Customisation

MARK products and original software programs are all designed according to a modular concept that enables scalable solutions, tailor made to meet the specific needs of each customer. MARK can also manufacture exclusive custom-made products with the colours, logos and graphics requested by the customer, assuming sufficient quantities.

## Personalizzazioni

I prodotti e i software originali MARK sono stati progettati con un criterio modulare che consente di ottenere soluzioni scalabili, a misura delle esigenze specifiche di ciascun cliente. A fronte di quantità adeguate, MARK fornisce i propri prodotti anche personalizzati in esclusiva con il colore, il marchio e la grafica richiesti dal cliente.

# F500



## Vending machine

Vending machine F500. Attractively-styled, compact vending machine designed to optimise space. Large loading area and up to 10 programs. Internal spiral system allows dispensing of a wide assortment of packaged products. Height-adjustable drawers. Can be fitted with coin selector and key reader.

Dimensions L 67 x H 170 (with base)  
x P. 20 cm - Weight 45 kg  
Power pack 24/220V



Available for key  
or card  
Disponibile con  
chiave o card

## Distributore automatico

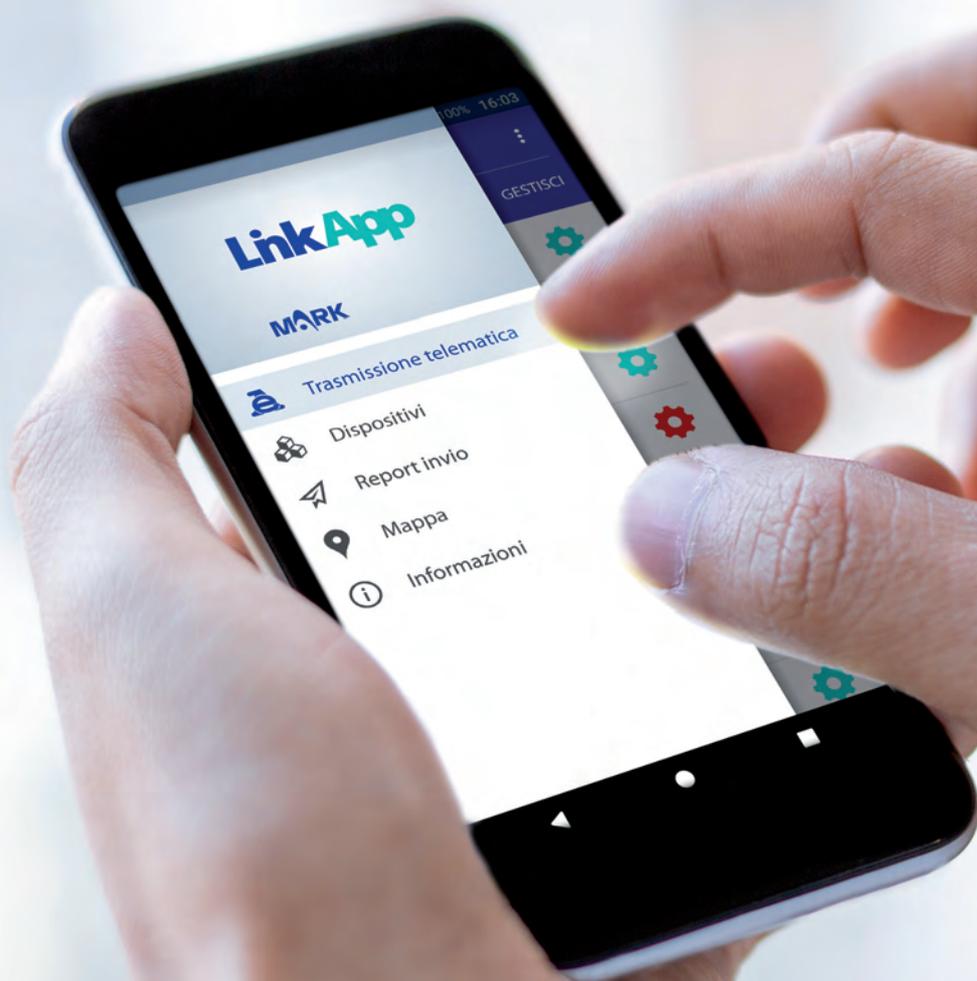
Distributore automatico compatto e dal design accattivante, progettato per ottimizzare lo spazio d'installazione, dotato di una grande capacità di carico e di un numero elevato di programmi (fino a 10). Può erogare un'ampia e differenziata quantità di prodotti confezionati, grazie all'assortimento di spirali e alla possibilità di regolare l'altezza dei cassette di erogazione. Può essere equipaggiato con selettore moneta e lettore chiave.

Dimensioni 67 L (con base)  
170 H, 20 P cm - Peso 45 kg  
Alimentazione 24/220V

# LinkApp

La soluzione semplice di MARK  
per l'invio telematico dei corrispettivi

(Only for the italian market)



Informazioni, FAQ, dubbi; ora c'è un indirizzo e-mail dedicato.  
[corrispettivi@markitaly.com](mailto:corrispettivi@markitaly.com)

# More than just laundrettes

Apart from a wide range of products for the laundrettes, MARK produces cashless payment solutions for many other businesses including vending, car washes, camp sites, gyms and health clubs, ferry terminals and many more besides. Customised solutions are also available on request. Our technical team will be happy to provide the best solution for your requirements.

# Non solo lavanderie self service

Oltre ad una vasta gamma di prodotti per le lavanderie automatiche, MARK produce soluzioni di pagamento cashless per molteplici attività quali; vending, impianti di autolavaggi, campig, palestre, porti turistici e molti altro. Su richiesta sono disponibili anche soluzioni personalizzate. Il nostro servizio tecnico sarà ben lieto di rispondere nel modo migliore alle vostre richieste.



## Suzo App Currenza C2

Change giver  
Gettoniera rendiresto



## Bravo

Cashless pay system available with MDB or Executive and Master Slave protocol

Sistema di pagamento cashless con protocollo di comunicazione MDB, Executive e Master Slave



## CPI Eagle

Coin selector  
Selettore moneta



## UniKey / MiniKey

Cashless pay systems  
Sistemi di pagamento cashless



## UniReader

Universal AUDIT terminal  
Terminale universale AUDIT



### Hydra

*Starter for self-service carwash bays*

Starter attivazione piste car wash



### Microcoin SP2

*Electronic coin selector*

Selettore di monete elettronico



### ICT XBA

*Banknote reader*

Lettore banconote



### C400E

*Built-in money changer*

Cambiamonete da incasso



### Orion

*Built-in starter*

Starter da incasso



### W400

*Wall mounted coin changer*

Cambiamonete da parete



### Phoenix

*Free standing starter*

Starter a colonnina



### C300

*Free standing starter*

Starter a colonnina

*MARK equipment are a  
guarantee for investors  
and operators.  
Reliability is their  
strong point.*

**Gli apparecchi  
MARK sono una certezza  
per gli operatori del settore.  
L'affidabilità è il loro  
punto di forza.**



MARK srl - Via Ritonda, 78/L  
37047 San Bonifacio (VR) Italy

Tel. +39 045 610 3288  
[www.markitaly.com](http://www.markitaly.com) - [info@markitaly.com](mailto:info@markitaly.com)



**+39 366 406 1178**

The information and images in this document can be modified without prior warning. Even though MARK srl paid particular care to the drafting of this document, the company cannot be held responsible for any errors or omissions.

Le informazioni e le immagini contenute in questo documento possono essere modificate senza preavviso. MARK srl ha posto particolare attenzione nella stesura di questo documento, ma non è comunque responsabile di eventuali errori od omissioni.